

Описание опыта работы по теме:

«Использование социальных сетевых сервисов на уроках информатики»

Иванова Анастасия Михайловна, учитель информатики
МКОУ «Пименовская средняя общеобразовательная школа
имени Героя Советского Союза Печенкина Е.Н.»

В федеральном государственном образовательном стандарте основного общего образования заложены ключевые направления модернизации общего образования: повышение качества, формирование у обучающихся готовности применения полученных знаний и навыков в жизни и профессиональной деятельности в постоянно изменяющемся информационном пространстве. Необходимо формировать у учащихся умение «организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение» [1]. Для достижения образовательных результатов, отвечающих новым запросам личности, общества и государства нужны новые средства и построенные на их основе новые образовательные технологии, новые организационные формы обучения.

Одной из наиболее динамично развивающихся областей информатизации общества сегодня являются социальные сетевые сервисы. Социальный сетевой сервис – виртуальная площадка, связывающая людей в сетевые сообщества с помощью программного обеспечения, компьютеров, объединенных в сеть. Социальные сетевые сервисы могут широко использоваться в образовании. Их применение возможно в различных предметных областях. С появлением Web 2.0 изменилось отношение к интернету в целом, и учителя информатики и других дисциплин начинают применять сервисы сети Интернет в образовательных и воспитательных целях, при внеклассной работе и творческой деятельности.

Изменения в сфере социальных сервисов Интернета столь значительны и стремительны, что разработка методических рекомендаций по использованию социальных сервисов при обучении информатике является очень актуальной задачей.

Использование информационных систем имеет явные достоинства:

- включение всех участников, открытость, доступность;
- возможность совместной деятельности в сети;
- взаимовлияние всех участников учебного процесса;
- повышение информационной культуры всех участников учебного процесса;
- расширение форм и методов, учебных практик;
- возможность реализации традиционных и инновационных педагогических технологий;
- избыточность наполнения, позволяющая выстраивать вариативность образовательных траекторий.

Использование социальных сетевых сервисов при обучении информатике открывает новые возможности для публикаций, коллективных проектов, предоставляет учащимся возможность управлять своим обучением. Социальные сетевые сервисы могут не только служить средством организации процесса обучения и общения преподавателей и обучающихся, но и предоставлять учащимся возможность поделиться с одноклассниками своими мыслями, дополнительными материалами. Все это создает благоприятные условия для осуществления личностно-ориентированного подхода при обучении информатике, формирования у школьников таких качеств, как самостоятельность, ответственность, критичность, требовательность к себе и другим, настойчивость в достижении поставленной цели, умение искать и находить компромиссы, работать в коллективе.

Проблема исследования заключается в изучении особенностей работы социальных сетевых сервисов.

Цель опыта состоит в разработке методических рекомендаций по работе с социальными сетевыми сервисами для учителей информатики.

В соответствии с целью поставлены и решены следующие **задачи**:

1. Проанализировать нормативную, научную и методическую литературу по теме исследования.
2. Составить классификацию социальных сетевых сервисов.
3. Создать каталог социальных сетевых сервисов, используемых при организации обучения на уроках информатики.
4. Разработать методические рекомендации по использованию социальных сервисов на уроках информатики.

Теоретические основы использования информатизации образования отражены в работах С.Г. Григорьева, В.В. Гришкун и др. Различные аспекты методики использования сетевых сервисов описаны С.В. Зенкиной, А.А. Кузнецовым.

Социальный сетевой сервис — виртуальная площадка, связывающая людей в сетевые сообщества с помощью программного обеспечения, компьютеров, объединенных в сеть (Интернет) и сети документов (Всемирной паутины) [5].

Рассмотрим виды социальных сетевых сервисов

1. Социальные поисковые системы – сайты, обеспечивающие совместный поиск информации [9] (например, «Google», «Yahoo», «Яндекс»)
2. Народные классификаторы - социальные сервисы, которые позволяют пользователям классифицировать различные записи - тексты, фотографии, закладки используя для этого ключевые слова - теги. [4] (например, Delicious, Diigo)
3. Блоги – Web-сайты, основное содержимое которых составляют регулярно добавляемые недлинные записи, изображения или мультимедиа, отсортированные в обратном хронологическом порядке.
4. Социальная сеть — онлайн-платформа, которая используется для общения, знакомств, создания социальных отношений между людьми, которые имеют схожие интересы или офлайн-связи, также для

- развлечения (музыка, фильмы) и работы [7]. (например, «ВКонтакте», «Одноклассники.ru», «Мой Круг»)
5. Вики — веб-сайт, структуру и содержимое, которого пользователи могут сообща изменять с помощью инструментов, предоставляемых самим сайтом [1]. Крупнейший и известнейший вики-сайт — Википедия
 6. Социальные медиахранилища — сервисы сети Интернет, позволяющие бесплатно хранить, классифицировать, обмениваться цифровыми фотографиями, аудио- и видеозаписями, текстовыми файлами, презентациями, а также организовывать обсуждение ресурсов [8]. Самые популярные - Picasa, YouTube, Google.Docs
 7. Рекомендательный сервис — это рекомендательная система, организованная в сети, экспертную работу в которой выполняют сами пользователи [6].
 8. Географические сервисы — веб-сайты, позволяющие изучать поверхность Земли по данным спутниковых снимков, работать с картами мира, отдельных стран, регионов, совместно размещать информацию и объекты на географических картах, отмечать места, создавать комментарии, описывать географические объекты [2]. Некоторые географические сервисы: Panoramio, GoogleEarth, Wikimapia
 9. Мэшапы или многофункциональные порталы — сервисы, которые объединяют в себе функции нескольких уже известных сервисов [3].
 10. Общение в трёхмерной реальности (3D) — социальный сетевой сервис, позволяющий каждому зарегистрированному пользователю создавать среду своей виртуальной жизни. Наиболее популярный подобный сервис — SecondLife.

С подробным описанием видов социальных сетевых сервисов можно ознакомиться в приложении 1.

Изучив вышеперечисленные платформы, их возможности для использования в учебном процессе, я составила каталог социальных сетевых сервисов, которые могут быть использованы и используются мною на уроках информатики.

1. Системы управления обучением

Система управления обучением — основа системы управления учебной деятельностью (англ. LearningManagementSystem, LMS), эта программа или веб-технология для создания, хранения и распространения учебных материалов, отслеживания успеваемости, проведения оценивания, а также администрирования обучения. Создаются данные материалы в визуальной учебной среде с заданием последовательности изучения. При осуществлении дистанционного обучения использование такой среды есть залог успешной его реализации. При очном обучении не стоит забывать о роли преподавателя, поэтому такие средства стоит грамотно использовать.

На уроках я использую систему управления обучением Edmodo. Edmodo - это бесплатная платформа является безопасной средой, закрытой от внешнего влияния, в которой общение происходит непосредственно между участниками

образовательного процесса. Исключается несанкционированный доступ к материалам. Edmodo еще называют «школьным Facebook». При работе в этой системе учитель создает свой класс в виде группы, а обучающиеся создают бесплатные учетные записи. У одного преподавателя может быть несколько групп, и каждый учащийся может состоять в нескольких группах.

Для регистрации в качестве учащегося, достаточно кода класса или группы, который назовет преподаватель. Когда обучающихся входят в Edmodo, то видят ленту новостей, то есть все объявления и записи от групп, в которых они состоят, это удобная платформа для общения и взаимодействия, особенно для тех, кто имеет опыт использования социальных сетей ВКонтакте или Facebook.

Преподаватели могут хранить в системе доступные для скачивания учащимися учебные материалы, собирать и оценивать задания, выдавать значки за успехи.

Так же удобными для применения в учебно-воспитательном процессе являются системы управления обучением Google Classroom, Schoology, Moodle, Stepic. С описанием возможностей данных платформ можно ознакомиться в приложении 2.

2. Онлайн–опросы.

Онлайн опрос – это один из методов сбора данных, предполагающий работу респондента с вопросами тестирования. Чаще всего для проведения онлайн–опросов составляю интерактивную анкету, размещаю на сайте, а ученики ее заполняют с компьютера или мобильного устройства в режиме онлайн.

В своей работе использую онлайн–опросы:

- для организации мероприятий (планирование, получение обратной связи от участников);
- для сбора индивидуальной информации;
- для решения вопросов с родителями;
- для обсуждения вопросов внутри коллектива;
- для проверки знаний на различных этапах урока;
- для включения учеников в дискуссию во время занятий, особенно при дистанционном обучении.

Наиболее часто пользуюсь сервисом Google Формы. С помощью формы можно проводить различные опросы, викторины, создавать анкеты, тесты. Google Формами можно пользоваться бесплатно, создавать неограниченное количество форм и собирать неограниченное количество ответов. Составлены онлайн - опросы по темам «Форматирование текста», «Системы исчисления», «Списки. Графы. Деревья», «Файловая система компьютера» (Приложение 3).

На этапе рефлексии очень часто использую составленные мной онлайн-опросы (приложение 4), которые позволяют быстро получить информацию об усвоении материала, о комфортности, степени продвижения каждого ученика

Для составления онлайн-опросов можно использовать сервисы PollDaddy, Туреform. Описанием возможностей данных сервисов находится в приложении 5.

3. Мобильные опросы

Одной из форм контроля знаний учащихся является тестирование. Обычно оно проходит в форме раздачи печатного материала, сбора, проверки и подсчета баллов. Но этот процесс можно информатизировать.

На уроке или на мероприятии мобильный телефон, чаще всего, воспринимается как что-то лишнее и мешающее процессу обучения или проведению мероприятия. А что если задействовать мобильные устройства школьников в образовательном процессе? Самый простой вариант – провести опрос или викторину с использованием смартфонов или планшетов. Такой мобильный опрос можно легко сконструировать с помощью большого количества несложных онлайн-сервисов.

Наиболее удобный сервис Kahoot. Это бесплатная платформа для обучения в игровой форме, которая подходит для любого учебного предмета и любого возраста, позволяет создавать тесты, викторины для учащихся. Преподаватель создает тест, викторину или опрос. На уроке он заходит на сайт <https://kahoot.com/> под своим логином и паролем, выводит сайт на экран. Генерирует пин-код опроса и контролирует регистрацию учеников, а затем включает вопросы.

Ученики заходят на своих смартфонах на сайт kahoot.it и вводят ПИН-код, фамилию и имя, отвечают на вопросы со своего смартфона. На экран выводятся результаты по каждому вопросу и в целом за опрос. Чем быстрее учащиеся отвечают на вопросы, тем больше баллов получают. Есть таблица лидеров, показывающая, кто набрал больше всего баллов.

Так же для мобильных опросов можно использовать сервисы ClassResponder, Socrative, Plickers (Приложение 6).

4. Онлайн – доски

Доска является главным предметом классной комнаты и лекционного зала. Это старый, но крайне эффективный способ сделать обучение более интерактивным и полезным. Однако доску можно использовать не только офлайн.

Онлайн-доски - это сервис для совместной работы, позволяющий объединить мультимедийный контент в интерактивный формат. Онлайн-доски могут стать и местом планирования, и инструментом объяснения, визуализации учебного материала, и способом проведения мозгового штурма.

Jamboard – это простая в использовании доска, похожа на слайд. Если у вас есть аккаунт в Google, то воспользоваться этим сервисом вы можете совершенно бесплатно. Работа с доской позволяет визуализировать материал, добавлять изображения, текст, оформлять текст в виде стикеров, можно использовать указку. Кроме того, можно делиться доступом, отправив ссылку ученикам. Они смогут также рисовать, писать, работать в группе с доской совместно, даже если они находятся дома. Все файлы сохраняем на диске. Все это делается одновременно с обучающимися, сопровождая процесс голосовыми комментариями. На уроке по теме «Информационные процессы. Обработка информации» использовалась онлайн-доска. Обучающиеся, находясь на

дистанционном обучении, видели задание на урок, могли пользоваться полезными активными ссылками. Для всего класса было организовано групповое общение, комментирование выполнения заданий учениками. (Приложение 7)

5. Облачные хранилища

В своей работе широко использую облачные хранилища. Облачное хранилище данных (англ. cloudstorage) — модель онлайн-хранилища, в котором данные хранятся на многочисленных распределённых в сети серверах, предоставляемых в пользование клиентам, в основном, третьей стороной.

Данные хранятся и обрабатываются в так называемом облаке, которое представляет собой, с точки зрения клиента, один большой виртуальный сервер. Физически же такие серверы могут располагаться удалённо друг от друга географически, вплоть до расположения на разных континентах.

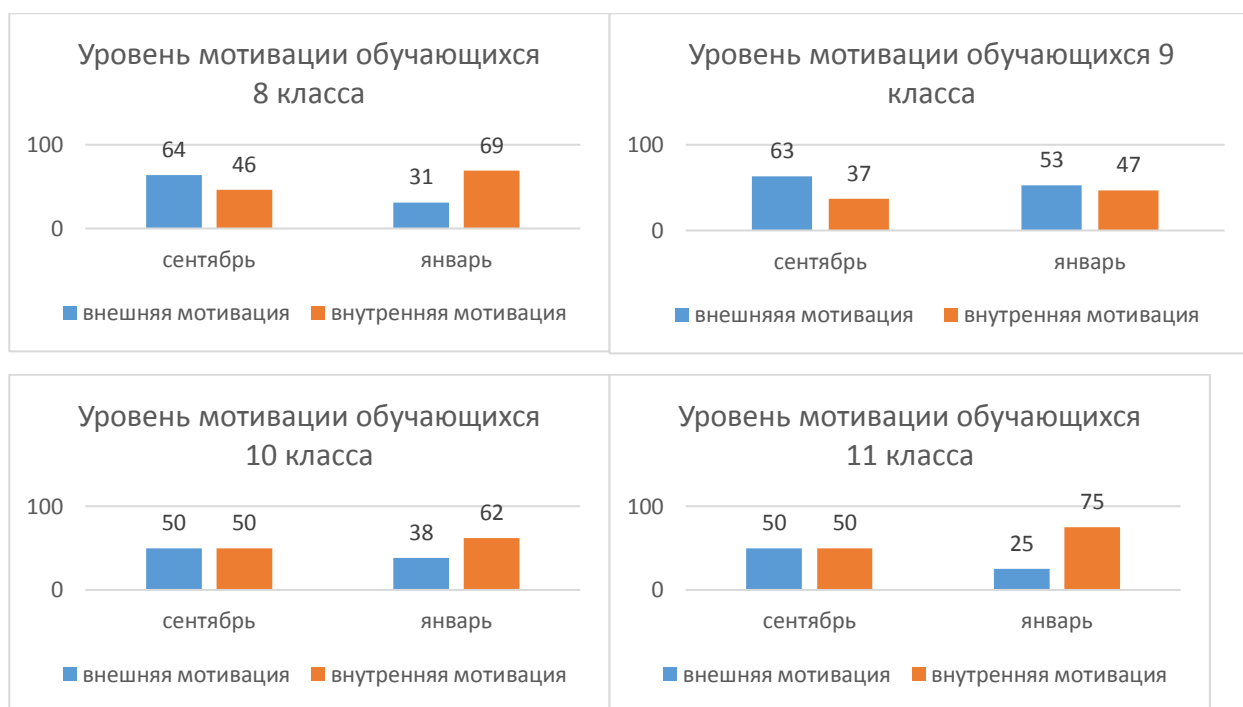
Облачные хранилища мы с учениками используем для совместного хранения файлов, коллективной работы над проектами. Так же в облачных хранилищах размещаю конспекты уроков, презентации, задания, рисунки, схемы.

В 11 классе на уроке по теме «База данных как модель предметной области» использовался метод облачного исследования. Каждый обучающийся работал над индивидуальным заданием, размещал его в облачном хранилище, далее в ходе групповой работы формировался единый материал для доклада. Доступ к облачному хранилищу не зависит от места нахождения и времени, благодаря чему может активно использоваться при организации дистанционного обучения, а также для включения в урочную деятельность обучающихся, которые по каким-то причинам не пришли в школу.

Ресурсы сети Интернет могут использоваться не только на уроках информатики. Каждый современный учитель должен на высоком уровне обладать ИКТ компетентностями, чтобы идти в ногу со временем и всегда опережать своих учеников. Мною разработаны методические рекомендации для учителей по использованию описанных сетевых сервисов, которые содержат пошаговые обучающие инструкции по работе с онлайн-платформами (Приложения 8,9,10,11,12).

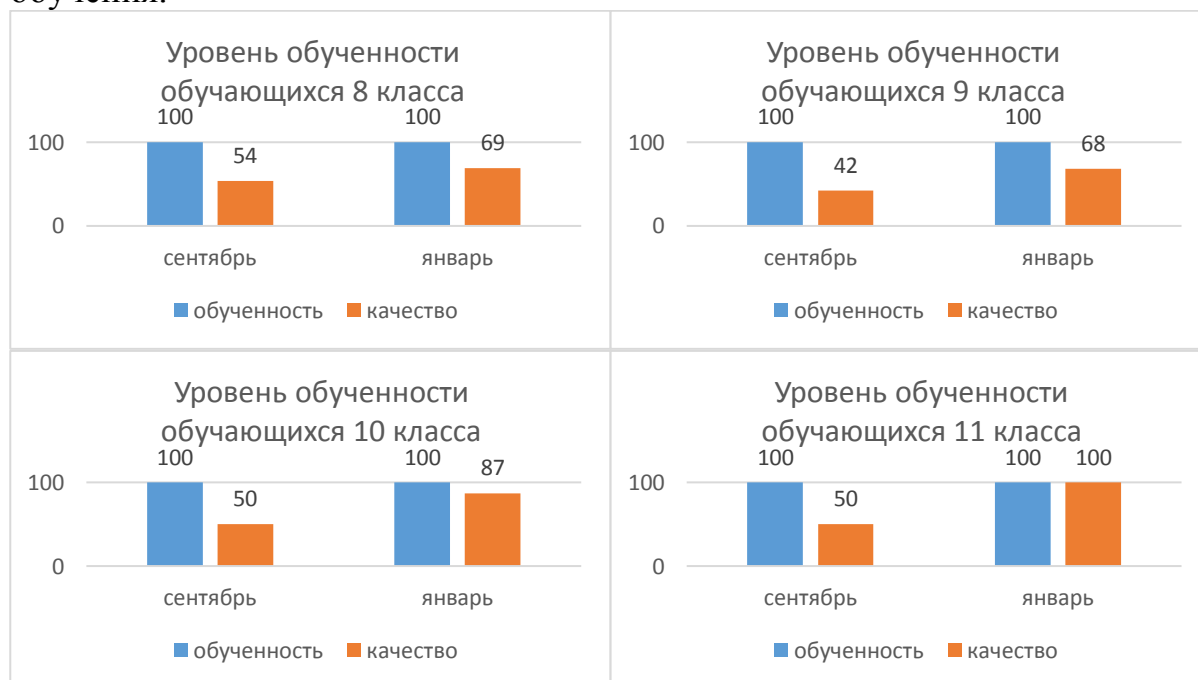
В современном быстро меняющемся, постоянно развивающемся мире целью образования является не накопление суммы знаний, не передача опыта учителя ученику, а подготовка выпускника способного применить накопленные знания и опыт в новой, нестандартной ситуации, способного к непрерывном самообразованию, саморазвитию в течение всей жизни. Овладение навыками работы с социальными сетевыми сервисами дает возможность ученикам развиваться в соответствии с требованиями нового общества, повышает познавательную мотивацию.

Нами проведено анкетирование по определению уровня мотивации на уроках информатики обучающихся 8-11 классов (Приложение 13). В опросе приняли участие 44 ученика.



По результатам анкетирования можно сделать вывод, что уровень внутренней мотивации по высылся во всех классах. Большая часть обучающихся считают, что обучение информатике дает им возможность овладеть практическими навыками, полезными для дальнейшего обучения и жизни, а также позволяет проявить свои способности. 75% опрошенных с интересом обсуждают материал, изученный на уроках, с родителями, друзьями, одноклассниками.

Повышение уровня мотивации является залогом повышения качества обучения.



Обучающиеся с интересом участвуют в различных олимпиадах и конкурсах, в проектно-исследовательской деятельности, демонстрируя знания и навыки полученные на уроках информатики (Приложение 14).

Черных Никита	Проектная работа «Сортировщик»	учрежденческий
Лоушкин Тимур	Проектная работа «Машина Тьюринга»	учрежденческий
Черных Никита	Районный конкурс «Легомастер»	Муниципальный
Баженов Артем	XVI Всероссийская олимпиада «Мыслитель» 1 место	Всероссийский
Грибанов Степан	Всероссийский конкурс талантов. Номинация: «Олимпиада по информатике» «Решение логических задач» 2 место	Всероссийский
Беляшева Евгения	Всероссийская олимпиада «Линейные алгоритмы на языке Pascal» 1 место	Всероссийский
Грибанов Александр	Международная дистанционная олимпиада «Лучший урок – Зима 2021». Информатика	Международный

Информационно-коммуникационная компетентность –это способность обучающегося использовать информационные и коммуникационные технологии для доступа к информации, ее поиска, а также передачи. ИКТ-компетентность является фундаментом для формирования универсальных учебных действий, а предмет информатика является одним из базовых предметов, который вносит основной вклад в формирование и развитие ИКТ-компетенций.

В декабре 2020 проведен мониторинг сформированности ИКТ-компетенций, обучающихся 9 класса. Для проведения тестирования использовали онлайн –платформу ICLiteracyTest, преимуществом которой является автоматизированная оценка результатов, использование заданий из реальной жизни, задания подобраны так, что оцениваются не овладение техническими навыками, а способности применения навыков оперирования информацией для решения практических задач. Получены следующие результаты

Уровни ИКТ-компетентности	Доступ	Управление	Передача	Создание	определение	Интеграция	оценка
Продвинутый							
Выше базового	5%	10%	10%	20%	15%	10%	15%
Базовый	90%	85%	85%	75%	80%	85%	80%
Ниже базового	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Развивающийся							

Таким образом можно сделать вывод, что обучающиеся овладели ИКТ-компетентностью на базовом уровне. Один обучающийся находится на уровне ниже базового, с ним составлен план индивидуальной работы и окончанию

учебного года данный ученик достигнет базового уровня. Результаты показывают и зону ближайшего развития – достижение уровня выше базового и продвинутого.

Опыт по работы по использованию социальных сетевых сервисов в обучении представлен на различных уровнях (Приложение 15)

Использование социальных сетевых сервисов при организации дистанционного обучения	Мастер-класс	учрежденческий
Использование ИКТ в образовательном процессе в условиях реализации ФГОС	Докладчик Всероссийская конференция журнала «Педжурна»	всероссийский
Методические рекомендации по использованию онлайн-доски Jamboard	Статья на всероссийском образовательном портале «Завуч»	всероссийский
Методические рекомендации по использованию социального сетевого сервиса Google Диск	Публикация в сборнике «Педагогическая теория и практика: актуальные идеи и успешный опыт в условиях модернизации Российского образования» на всероссийском образовательном портале «Завуч»	всероссийский
Использование социальных сетевых сервисов на уроках информатики	Докладчик «Всероссийская педагогическая конференция имени А.С. Макаренко»	всероссийская

Социальные сетевые сервисы следующие преимущества: рационализация процесса усвоения, визуализация материала, формирование практических действий по применению полученных знаний в различных нестандартных ситуациях с привлечением всевозможных источников информации, обучение умению работать в команде и высказывать и аргументировать свое мнение. Конечно, использование сетевых сервисов рассматривается не как цель, а как средство повышения качества и мотивации.

Теоретическая значимость представленного опыта заключается в том, что обоснована целесообразность использования социальных сетевых сервисов для достижения образовательных результатов в соответствии с ФГОС ООО.

Практическая значимость опыта состоит в том, что определены виды социальных сетевых сервисов для использования в школьном курсе информатики, разработаны пошаговые алгоритмы работы с серверами и методические рекомендации по их использованию.

Список использованных источников:

1. Вики [Электронный ресурс] – Режим доступа <https://ru.wikipedia.org/wiki/Вики>. - (дата просмотра 13.12.2020).
2. Географические сервисы [Электронный ресурс] – Режим доступа <https://www.sites.google.com/site/socservisy/vidy-socialnyh-setevyh-servisov/geograficeskie-servisy>. - (дата просмотра 13.12.2020).
3. Мэшап (веб-приложение) [Электронный ресурс] – Режим доступа [https://ru.wikipedia.org/wiki/Мэшап_\(веб-приложение\)](https://ru.wikipedia.org/wiki/Мэшап_(веб-приложение)) - (дата просмотра 13.12.2020).
4. Народные классификаторы [Электронный ресурс] – Режим доступа http://letopisi.org/index.php/Народные_классификаторы. - (дата просмотра 13.12.2020).
5. Патаракин Е. Д. Социальные сервисы Веб 2.0 в помощь учителю / Е. Д. Патаракин – 2-е изд., испр. – М: Интуит.ру, 2007. – 64 с.: ил. - (Учебно-методическое пособие) – С. 11 -24.
6. Рекомендательные сервисы [Электронный ресурс] – Режим доступа <https://poisk-ru.ru/s28495t6.html>. - (дата просмотра 13.12.2020).
7. Социальная сеть [Электронный ресурс] – Режим доступа <https://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/60759>. - (дата просмотра 13.12.2020).
8. Социальные медиохранилища [Электронный ресурс] – Режим доступа https://studopedia.ru/16_8354_sotsialnie-mediahranilishcha.html. - (дата просмотра 13.12.2020).
9. Социальный сетевой сервис [Электронный ресурс] – Режим доступа http://wikireality.ru/wiki/Социальный_сетевой_сервис. - (дата просмотра 13.12.2020).